



Rignano sull'Arno, lì 30/06/2025

Alla c.a. di Lorenzo Perra,
Presidente di Alia Multiutility

Gentile Presidente,
dopo mesi di segnalazioni, confronti e attese, ci troviamo costretti a formalizzare una richiesta di intervento urgente rispetto a una serie di criticità che, sul nostro territorio, stanno minando gravemente l'efficacia e la credibilità del sistema di gestione dei rifiuti.

Il Comune di Rignano sull'Arno è stato il primo – e ad oggi l'unico – dell'area Valdarno/Valdisieve ad adottare la tariffa corrispettiva (TARIC). Lo abbiamo fatto con convinzione, credendo in un sistema che premia i comportamenti virtuosi e responsabilizza le utenze. Tuttavia, la situazione attuale rischia di rendere vano questo sforzo.

Il primo problema riguarda la cronica indisponibilità dei sacchetti per il multimateriale. La distribuzione iniziale è stata insufficiente, e il punto di ritiro individuato – una sola tabaccheria – si trova in costante difficoltà di approvvigionamento. I cittadini sono costretti a tornare a casa a mani vuote, spesso dopo più tentativi. Questo disservizio, segnalato da mesi, è tuttora irrisolto e inaccettabile.

Secondo, la gestione degli sfalci "on demand", modificata senza preavviso né comunicazione ufficiale, né verso l'amministrazione né verso la cittadinanza. Siamo venuti a conoscenza del cambiamento attraverso avvisi lasciati nelle cassette postali. Una modalità che non può essere considerata sufficiente e che compromette ogni possibilità di supporto da parte del Comune.

Terzo punto: le fatture. Numerosi cittadini hanno segnalato la mancata registrazione dei conferimenti, con un impatto concreto sulla percezione del sistema e potenzialmente anche sulla premialità attesa. Un errore anche minimo in questa fase rischia di compromettere la fiducia faticosamente costruita.

Si è aggravata anche la situazione relativa alla pulizia stradale. In particolare, ci viene segnalata ormai da più settimane la frequente assenza della spazzatrice, che risulta non operativa in modo ricorrente. La Polizia Municipale si è trovata a dover gestire un flusso continuo di lamentele da parte dei cittadini. Un servizio essenziale come questo non può essere garantito in modo saltuario né affidato all'improvvisazione.

Infine, negli ultimi giorni si è intensificata la criticità relativa ai ritiri, con numerose segnalazioni da parte dei cittadini, sia per quanto riguarda il rifiuto differenziato che non. Queste segnalazioni vengono portate all'attenzione sia degli uffici che delle parti



politiche, per questo motivo chiediamo un incremento di qualità ed efficienza anche su questo fronte, in considerazione del noto comportamento virtuoso da parte dei nostri cittadini.

Alla luce di tutto ciò, riteniamo necessaria un'azione decisa e articolata, che includa:

- l'attivazione di un presidio fisso sul territorio per la distribuzione del materiale e l'assistenza agli utenti,
- il potenziamento dell'ecocentro del Burchio, per consentire una logistica più efficiente, vero punto di riferimento per il nostro territorio, che potrebbe fungere come presidio di cui al punto 1;
- correttivi tecnici immediati sul gestionale e sulla tracciabilità dei conferimenti;
- una soluzione definitiva per la regolare operatività della spazzatrice sul territorio comunale;
- un incremento significativo in termini di efficienza per quanto riguarda i ritiri, che sia una risposta concreta alle segnalazioni dei cittadini.

Abbiamo creduto e continuiamo a credere nel modello a tariffa corrispettiva. Ma non possiamo continuare a difenderlo se i cittadini vengono messi ogni giorno di fronte a disservizi ingiustificabili. Non è accettabile chiedere alla popolazione comportamenti sempre più virtuosi, senza offrire in cambio un livello di servizio adeguati.

Chiediamo quindi risposte chiare, impegni vincolanti e tempi certi. Non si tratta solo di migliorare un servizio, ma di salvaguardare la fiducia in un modello che, se ben gestito, può davvero rappresentare un riferimento per tutto il territorio.

Rimaniamo in attesa di un riscontro concreto e immediato.



Il Sindaco
Giacomo Certosi